

Garantiebepalingen

1. Algemene bepalingen en definities

1.1 Definities

(a) Met de koopovereenkomst wordt bedoeld koopovereenkomst [] van [] tussen UAZ BELGIUM en de koper.

(b) UAZ BELGIUM en de koper zijn de ondergetekende partijen in de koopovereenkomst.

(c) Het onderwerp van de koopovereenkomst is de verkoop en levering van een nieuw voertuig door UAZ BELGIUM aan de koper, zoals in details gespecificeerd in bijlage 1 van de koopovereenkomst.

(d) Met de gekwalificeerde servicepartner wordt bedoeld de partij die UAZ BELGIUM autoriseert om alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden en periodieke onderhoudsbeurten uit te voeren. De servicepartner vult alle gegevens in met betrekking tot de periodieke onderhoudsbeurten in het hiervoor voorziene deel in het service- en onderhoudsboekje. Uitgezonderd de bepalingen in artikel 4.2 van deze garantiebepalingen, is de servicepartner niet gerechtigd tot uitvoering of afhandeling betreffende enige vordering van de koper in verband met de algemeen geldende kwaliteitsgarantie of aansprakelijkheid ten behoeve van een gebrekkige werking van het voertuig of een onderdeel ervan.

(e) Met de gekwalificeerde garantiëpartner wordt bedoeld de partij die UAZ BELGIUM autoriseert om alle onderhouds- en reparatiewerkzaamheden en periodieke onderhoudsbeurten uit te voeren zoals de servicepartner. Bovendien is deze garantiëpartner contractueel geautoriseerd tot uitvoering en afhandeling betreffende alle vorderingen van de koper in verband met de algemeen geldende kwaliteitsgarantie of aansprakelijkheid ten behoeve van een gebrekkige werking van het voertuig of een onderdeel ervan dewelke wordt geclaimd door de koper.

1.2 UAZ BELGIUM verstrekt aan de koper een kwaliteitsgarantie voor alle voertuigen en / of accessoires (hierna genoemd "garantie") onder de hierna vastgelegde garantiebepalingen, rechtstreeks of via zijn garantiëpartner.

1.3 Wanneer in de totale verkoopprijs onderdelen of accessoires zijn inbegrepen van een andere producent of leverancier dan UAZ (bijvoorbeeld; al dan niet op maat gemaakte op- en/of inbouwconstructies, speciale modificaties aan het voertuig, supplementen en bijzondere accessoires), waarvoor er door de producent of leverancier hiervan garantie wordt afgegeven, gelden voor deze onderdelen de algemene garantievoorwaarden van deze producenten of leveranciers en worden er hiervoor supplementaire garantiecertificaten afgegeven door de producenten of leveranciers ervan. De koper is voorafgaand in kennis gesteld dat deze supplementaire garantiecertificaten worden uitgegeven door externe producenten of leveranciers en bevestigt de ontvangst hiervan bij de levering van het voertuig tijdens de overdracht van alle benodigde technische documentatie van het voertuig, inclusief de handleidingen en onderhoudsinstructies hiervan.

2. Inhoud van de verstrekte kwaliteitsgarantie

2.1 De verstrekte garantie waarborgt dat het voertuig alle kenmerken vertoont die bepaald werden in de koopovereenkomst en dat het voertuig bruikbaar is voor normale doeleinden.

2.2 De garantie betreffende de aansprakelijkheid ten behoeve van een gebrekkige werking van het voertuig of een onderdeel ervan houdt de verplichting van UAZ BELGIUM in de gebreken te verhelpen door herstelling of vervanging van het defecte onderdeel, onder de voorwaarden van de garantiebepalingen. Indien de herstelling of vervanging niet mogelijk is, heeft de koper recht op een evenredige korting op de verkoopprijs van het voertuig.

2.3 Vorderingen betreffende de algemeen geldende kwaliteitsgarantie dienen onverwijld te worden ingediend bij UAZ BELGIUM of bij de gekwalificeerde garantiëpartner van UAZ BELGIUM.

3. Garantiebepalingen

3.1 UAZ BELGIUM verstrekt garantie onder de volgende voorwaarden:

(a) Gedurende de volledige garantieperiode wordt het voertuig gebruikt in overeenstemming met de technische voorschriften van UAZ, volgens de garantievoorschriften en de instructies in het onderhoudsboekje en alle andere instructies en voorschriften omschreven in de algemene handleiding en onderhoudshandleiding.

(b) Periodieke inspecties en onderhoudsbeurten van het voertuig, zoals voorgeschreven in het onderhoudsboekje, worden tijdens de volledige garantieperiode nauwkeurig uitgevoerd door een gekwalificeerde service- of garantiëpartner, waarbij alle gegevens en prestaties met betrekking tot de periodieke onderhoudsbeurten in het hiervoor voorziene deel in het serviceboekje moeten worden ingevuld.



Elke ingediende vordering betreffende de algemeen geldende kwaliteitsgarantie moet worden vergezeld met het onderhoudsboekje van het voertuig, samen met alle andere afschriften die onderhoud aan het voertuig bewijzen en waarbij de prestaties nauwkeurig worden beschreven vanaf de datum van overdracht van het voertuig aan de koper.

(c) Enige vordering betreffende de algemeen geldende kwaliteitsgarantie zal behoorlijk worden behandeld en uitgevoerd volgens de procedure en voorwaarden in deze garantiebepalingen.

(d) Elk defect of gebrekkige werking van het voertuig of een onderdeel ervan zal onverwijld worden gemeld aan UAZ BELGIUM en het voertuig zal, indien nodig, zonder nodeloos uitstel naar UAZ BELGIUM worden gebracht of naar de gekwalificeerde garantiepartner van UAZ BELGIUM na schriftelijk akkoord hiervoor van UAZ BELGIUM.

3.2 De algemeen geldende kwaliteitsgarantie is niet van toepassing bij:

(a) veroudering en slijtage van het voertuig en zijn onderdelen bij normaal gebruik, voornamelijk bij mechanische schade (bijvoorbeeld een lekke band, schade aan het chassis door een hindernis, lakschade door (steen)gruis,...) maar ook bij normale slijtage van de onderdelen (bijvoorbeeld rem- en koppelingsvoering, vering, rubberen onderdelen, banden,...).

(b) Gebreken veroorzaakt door de koper door verkeerdelijk of foutief gebruik, voor gebreken voortvloeiend door gebruik van het voertuig dewelke strijdig is met de algemene handleiding en onderhoudshandleiding, het onderhoudsboekje en de garantievoorwaarden, voor gebreken veroorzaakt door overbelasten van het voertuig, voor gebreken voortvloeiend door incompetentie hantering van het voertuig en voor gebreken veroorzaakt door ongeoorloofde handelingen en ongeoorloofde aanpassingen aan het voertuig.

(c) Gebreken veroorzaakt door ondeugdelijk onderhoud, gebrekkige herstelling of ongeoorloofde aanpassingen aan het voertuig of een onderdeel ervan en gebreken voortvloeiend door het niet gebruiken van originele UAZ-onderdelen, accessoires of technologie die door UAZ worden voorgeschreven.

(d) Gebreken die niet professioneel werden behandeld en waarvoor de vordering niet tijdig werd ingediend.

(e) Handelingen in verband periodieke inspecties en onderhoudsbeurten zoals voorgeschreven in het onderhoudsboekje (bijvoorbeeld transport naar de service- of garantiepartner, schoonmaken van het voertuig of een onderdeel ervan, vervanging van filters en navullen van smeerolie, vervangen van zekeringen, lampjes, v-snaren en bougies,...).

(f) Gebreken waarvan de koper kennis heeft - of die hij althans niet redelijkerwijs kan negeren op het moment van de verkoop of de levering van het voertuig - of waarvoor hij een korting heeft gekregen op de verkoopprijs en dewelke deel uitmaken van de koopovereenkomst.

(g) Schade aan het voertuig of een onderdeel ervan veroorzaakt door een ongeval of andere schade veroorzaakt door fout van de koper, een derde persoon of veroorzaakt door overmacht (force majeure).

3.3 De garantie met betrekking tot voertuigen die werden verkocht voor een verminderde prijs in vergelijking met de actuele prijslijst dekt niet deze gebreken waarvoor de lagere prijs werd overeengekomen of voor onderdelen, accessoires en supplementen die kosteloos werden geleverd. Deze worden gespecificeerd in de koopovereenkomst, in de offerte, op de bestelbon, in het overdrachtsregister of in het onderhoudsboekje.

3.4 Elk ongeluk of schade aan het voertuig of een onderdeel ervan tijdens de garantieperiode moet onverwijld schriftelijk aan UAZ BELGIUM worden gemeld. Alle herstellingen die binnen de verstrekte garantieperiode dienen te gebeuren, moeten door UAZ BELGIUM of zijn service- of garantiepartner worden uitgevoerd.

3.5 Het is vereist om de periodieke inspecties en onderhoudsbeurten te laten plaatsvinden na het precieze aantal afgelegde kilometers of tijdsinterval beschreven in het onderhoudsboekje.

3.6 In het kader van duurzame opvolging tijdens en na de geldende garantieperiode is het voorgeschreven om de periodieke inspecties en onderhoudsbeurten door de gekwalificeerde service- of garantiepartner van UAZ BELGIUM te laten uitvoeren. De gekozen service- of garantiepartner wordt vermeld in de daarvoor voorziene deel in het service- en onderhoudsboekje. Wanneer de koper niet tevreden is over de gekozen service- of garantiepartner tijdens de geldende garantieperiode, is de koper gerechtigd om een ander servicepunt uit te kiezen. De koper is dan wel gehouden om deze wijziging schriftelijk aan UAZ BELGIUM te melden.

4. Vorderingen betreffende de algemeen geldende kwaliteitsgarantie

4.1 Enige vordering betreffende de algemeen geldende kwaliteitsgarantie dient schriftelijk worden ingediend bij UAZ BELGIUM.



4.2 Wanneer tijdens het rijden een defect wordt ontdekt en waarbij het defect onmiddellijk dient te worden verholpen (hierna genoemd “bestuurder in nood”), dient de koper het voertuig onverwijld naar de dichtstbijzijnde gekwalificeerde servicepartner te brengen en zonder nodeloos uitstel UAZ BELGIUM hierover te informeren.

In dergelijk geval is de koper gerechtigd om zonder voorafgaande toestemming van UAZ BELGIUM herstelling van het defect, tot een bedrag van € 70,00, bij de gekwalificeerde servicepartner te vorderen. Wanneer de herstellingskosten dit bedrag overschrijdt, is de koper slechts gerechtigd om herstelling van het defect bij de gekwalificeerde servicepartner te vorderen na uitdrukkelijke toestemming van UAZ BELGIUM. In geval van schending van deze voorwaarde erkent de koper dat hij zelf verantwoordelijk zal worden gehouden voor de kosten van de herstelling van het defect en hij deze niet meer kan vorderen onder de algemeen geldende kwaliteitsgarantie van UAZ BELGIUM.

4.3 De bestuurder in nood kan UAZ BELGIUM steeds bereiken op 003232912221 tijdens kantooruren gedurende de week, in de weekends en zelfs op wettelijke feestdagen. Buiten de kantooruren kan de bestuurder in nood, zoals bepaald in artikel 4.2 van de garantiebepalingen, UAZ BELGIUM bereiken op de noodlijn 0032489517373. UAZ BELGIUM zal in beide gevallen de bestuurder in nood alle nodige informatie kunnen verstrekken.

4.4 Vorderingen betreffende de geldende kwaliteitsgarantie dienen onverwijld en zonder nodeloos uitstel aan UAZ BELGIUM worden gemeld na vaststelling van enig defect. Voor de diagnose van het defect en de herstelling ervan verleent de koper alle noodzakelijke medewerking.

4.5 Vorderingen dienen schriftelijk ingediend te worden bij UAZ BELGIUM. De koper is gehouden om alle informatie betreffende het defect te verstrekken (beschrijving van het defect, hoe het defect is ontstaan,...).

4.6 De koper brengt het voertuig naar UAZ BELGIUM of zijn gekwalificeerde garantiepartner voor inspectie en beoordeling van het defect en de taxatie voor de herstelling ervan. UAZ BELGIUM is gehouden om de koper na deze procedure een bevestiging van de geldigheid van de vordering mede te delen inclusief verdere informatie betreffende de herstelling en de duurtijd ervan. In geval van beslissing van ongeldigheid van de vordering zal UAZ BELGIUM deze beslissing onverwijld op een ondubbelzinnige wijze en voldoende gemotiveerd aan de koper kenbaar maken.

4.7 Alle vorderingen betreffende de geldende kwaliteitsgarantie dienen vergezeld te worden door het inschrijvingsbewijs van het voertuig, het service- en onderhoudsboekje samen met alle andere afschriften die onderhoud aan het voertuig bewijzen en waarbij de prestaties nauwkeurig worden beschreven vanaf de datum van overdracht van het voertuig aan de koper. In geval het voertuig door een ander partij dan de koper wordt overgebracht naar UAZ BELGIUM of zijn gekwalificeerde garantiepartner betreffende de geldende kwaliteitsgarantie wordt vermoed dat deze partij van de koper een volmacht hiervoor heeft gekregen.

4.8 Na afhandeling van de vordering en herstelling van het defect onder de geldende kwaliteitsgarantie zal UAZ BELGIUM de koper een eindverslag betreffende deze afhandeling van de vordering overmaken ter ondertekening door beide partijen. Wanneer de koper weigert dit eindverslag betreffende de afhandeling van de vordering te ondertekenen, zal UAZ BELGIUM hiervan melding maken op het eindverslag en deze eenzijdig ondertekenen. Wanneer het voertuig werd verkocht voor een verminderde prijs of wanneer het een tweedehands voertuig betreft dat een defect vertoont onder de geldende kwaliteitsgarantie, is de koper gerechtigd op een betamelijke korting in plaats van zijn recht op vervanging.

5. Garantieperiode en aanvang van de garantieperiode

5.1 Alle UAZ voertuigen worden gewaarborgd met 2 jaar ofwel 100.000 km garantie, hetgeen eerst bereikt wordt.

5.2 De garantieperiode neemt aanvang op de dag van de overdracht van het voertuig aan de koper.

5.3 De termijn tussen de aanvaarding van enige garantievordering van UAZ BELGIUM en het eindverslag betreffende de afhandeling van de vordering geldt niet mee in het tijdsbestek van de garantieperiode.

5.4 Accu-batterijen hebben een garantieperiode van 18 maanden vanaf de datum van productie vermeld op het label van de accu of elders in de documenten.

6. Uitsluiting van aansprakelijkheid betreffende de garantie

6.1 De geldende kwaliteitsgarantie gewaarborgd door UAZ BELGIUM volgens de koopovereenkomst en de garantiebepalingen vervalt in de gevallen waarin de wet en het recht voorzien en / of door schending van enige voorwaarde in deze garantiebepalingen, en in het bijzonder met name:

- (a) Gebruik van het voertuig voor doeleinden andere dan waarvoor het is ontworpen door de fabrikant,
- (b) Ongeoorloofde aanpassingen aan het voertuig en ongeoorloofde handelingen zoals beschadigen van keur- en zegelmerken,



- (c) Schending van de voorwaarden en verplichtingen van de koper zoals vastgelegd in artikel 3 van deze garantiebepalingen,
- (d) Afstand doen van het garantierecht en de garantieperiode binnen de voorwaarden van de deze garantiebepalingen,
- (e) Vernietigen van het voertuig onder de garantie,
- (f) Wanneer de koper UAZ BELGIUM niet onverwijld en zonder nodeloos uitstel informeert betreffende ontstane defecten.

7. Slotbepalingen

De koper verklaart de garantiebepalingen te hebben gelezen en begrepen vóór de ondertekening ervan. De koper verklaart zich door ondertekening akkoord met de opgenomen voorwaarden en is zich bewust van de individuele rechten en plichten die hieruit voortvloeien.

